



Volkswagen

# Registro Car-Net en el vehículo

Lleva los servicios móviles online a tu Volkswagen.



---

## Estimado conductor:

aquí descubrirás los pasos a seguir para poder utilizar Car-Net.

Sin embargo, este folleto no describe todas las funciones y por lo tanto no puede sustituir la documentación que se encuentra a bordo del vehículo con las explicaciones e indicaciones de advertencia que allí se encuentran.

En la página Web [www.volkswagen-carnet.com](http://www.volkswagen-carnet.com) de Volkswagen Car-Net, en el punto del menú «Ayuda/FAQ», encontrarás las preguntas más usuales sobre Car-Net.

---

# Requisitos.

---



El requisito para el uso de Car-Net es, además de un contrato separado con Volkswagen AG, disponer equipamiento de un dispositivo de navegación compatible con Car-Net así como una conexión de datos móviles. Por favor, ten en cuenta que solo los propietarios, poseedores, o usuarios que no sean pasajeros (por ej. arrendatarios, usuarios de vehículos de alquiler, etc.) podrán activar los servicios móviles online.

La disponibilidad de los servicios de Car-Net y sus condiciones pueden diferir en función a los vehículos y países. Podrás encontrar más información sobre Car-Net en [www.volkswagen-carnet.com](http://www.volkswagen-carnet.com) y en su concesionario Volkswagen.

## Conexión a Internet.

---

Para poder registrarte requieres una conexión de datos a Internet.

**Para el establecimiento de la conexión de datos móviles tienes las siguientes posibilidades:**

- 1.** Mediante el uso de la conexión hotspot inalámbrica a través de tu smartphone
- 2.** Uso de una CarStick con una tarjeta SIM separada (solo en conexión con el sistema de navegación «Discover Media»)
- 3.** Insertando una tarjeta SIM en la ranura prevista para tal fin o usando un teléfono móvil con remote SIM-Access-Profile (rSAP) (solo en conexión con el sistema de navegación «Discover Pro» más la interfaz de teléfono móvil „Business“)
- 4.** Establecimiento automático de una conexión a Internet mediante la tarjeta SIM montada en el vehículo (eSIM). Esta opción solo está disponible en el nuevo Touareg.

Una vez establecida la conexión a Internet aparecerá en el área superior del sistema de infotainment un símbolo WLAN. Esto puede generar costes adicionales.

En [www.volkswagen-carnet.com](http://www.volkswagen-carnet.com) en menú «instrucciones» encontrarás una instrucción detallada con las diferentes posibilidades para establecer una conexión a Internet.



## Activa Car-Net en pocos pasos.

### 1. Crea un ID Volkswagen y completa tu cuenta de usuario.

Si ya tienes un ID Volkswagen, continúa al paso 2 (activar Car-Net).

- 1.1** Ve a tu sistema de infotainment al botón de Car-Net. El asistente de configuración online se abrirá en el primer inicio de sesión. De lo contrario, puedes iniciar el registro en «Menú» → «Ajustes» → «Car-Net (servicios online)». Si hasta ese momento aún no hay conexión a Internet con tu Volkswagen, se te solicitará que lo hagas.  
En el punto del menú «instrucciones» encontrarás una instrucción detallada en [www.volkswagen-carnet.com](http://www.volkswagen-carnet.com).
- 1.2** Haz clic en «Registrarse», selecciona tu país e introduce tu dirección de correo electrónico y una contraseña.
- 1.3** Acepta las condiciones de uso y la declaración sobre protección de datos de tu ID Volkswagen.
- 1.4** Completa tus datos personales y selecciona un PIN de seguridad (S-PIN) de 4 dígitos para proteger tu cuenta de usuario. El ingreso del PIN es necesario para el uso de los servicios relevantes a la seguridad.
- 1.5** Se te solicitará que aceptes la declaración de conformidad opcional de marketing. Podrás revocar dicha conformidad en cualquier momento en tu cuenta de usuario de Volkswagen.
- 1.6** Confirma las condiciones Comerciales Generales y la aceptación de la declaración sobre protección de datos para los servicios móviles online.
- 1.7** Recibirás un correo electrónico de confirmación. Haz clic en el enlace indicado en el correo electrónico para confirmar tu cuenta de usuario.



## 2. Activa Car-Net

- 2.1 Inicia sesión en la app Car-Net con tu ID Volkswagen en el asistente de configuración online.
- 2.2 Habilita los datos guardados en tu perfil de ID Volkswagen para el uso de Car-Net.
- 2.3 Podrás visualizar los paquetes de datos seleccionados. Confirma las condiciones Comerciales Generales y la aceptación de la declaración sobre protección de datos para los servicios móviles online.
- 2.4 Haciendo clic en el botón de pedido e ingresando la confirmación del pedido, se firma un contrato separado con Volkswagen AG sobre el uso de los paquetes de servicios seleccionados.
- 2.5 De esta forma concluye el registro y puedes utilizar las ventajas de los servicios móviles online.

Modificaciones reservadas • Versión: Mayo de 2019 [www.volkswagen-carnet.com](http://www.volkswagen-carnet.com)



Volkswagen AG trabaja constantemente para continuar desarrollando todos los tipos y modelos. Por favor comprenda entonces que en cualquier momento pueden producirse modificaciones del volumen de suministro en forma, equipamiento y tecnología. De las indicaciones, figuras y descripciones de este manual no puede derivarse reclamo alguno. La reimpresión, multiplicación o traducción, incluso parcial, está prohibida sin autorización por escrito de Volkswagen AG. Según la ley de derechos de propiedad intelectual, todos los derechos quedan expresamente reservados a Volkswagen AG. Modificaciones reservadas. Fabricado en Alemania. Finalización de la redacción, mayo de 2019

Para utilizar los servicios de Car-Net necesita un ID de usuario de Volkswagen y tiene que iniciar sesión con nombre de usuario y contraseña. Además, debe celebrar un contrato separado con Volkswagen AG sobre el uso de los servicios móviles online. Para el primer pedido de Car-Net para un vehículo nuevo, tiene 90 días tras la entrega del vehículo para realizar el contrato para el vehículo (plazo para el primer pedido) en [www.portal.volkswagen-we.com](http://www.portal.volkswagen-we.com). De lo contrario, el periodo de uso gratuito de los servicios sin costo de Car-Net se reduce a la cantidad de días que transcurran entre el final del plazo para el primer pedido y la firma del contrato real.

El uso de los servicios online móviles de Car-Net «Guide & Inform» solo es posible con el equipo opcional Discover Media y Discover Pro. Además, necesita un dispositivo móvil habilitado para Internet (como un teléfono inteligente) que tenga la capacidad de actuar como una conexión hotspot inalámbrica móvil. Alternativamente, la opción de Interfaz de teléfono móvil «Business» junto con el sistema de navegación Discover Pro puede usar un teléfono móvil con un Perfil de acceso a SIM remoto (rSAP) o una tarjeta SIM con opción de telefonía y datos. El Car-Stick LTE opcional junto con el sistema de navegación Discover Media también se puede utilizar para crear una conexión a Internet para su dispositivo de navegación, así como una conexión hotspot inalámbrica en el vehículo. Los servicios de Car-Net están disponibles solo con un contrato de telefonía móvil existente o contratado por separado entre usted y su proveedor de telefonía móvil y solo dentro de la cobertura de su red de telefonía móvil correspondiente. Al recibir paquetes de datos de Internet pueden surgir costes adicionales (p. ej., cargos por itinerancia), dependiendo de su tarifa de teléfono móvil y en particular cuando opera en el extranjero. Debido al volumen de datos generado al utilizar los servicios Car-Net, se recomienda encarecidamente el acuerdo de una tarifa plana de datos con su proveedor de telefonía móvil.

Para utilizar la aplicación de We Connect gratuita, necesita un smartphone con un sistema operativo iOS o Android adecuado y una tarjeta SIM con opción de datos con un contrato de teléfono móvil existente o contratado por separado entre usted y su proveedor de telefonía móvil. Puede encontrar una descripción general de compatibilidad de smartphones en [www.connect.volkswagen-we.com](http://www.connect.volkswagen-we.com). Para obtener información sobre las condiciones de la tarifa de telefonía móvil, comuníquese con su proveedor de telefonía móvil.

La disponibilidad de los servicios de Car-Net puede variar según el país. Estos servicios están disponibles para el período de vigencia del contrato acordado. Para utilizar la aplicación de We Connect gratuita, necesita un smartphone con un sistema operativo iOS o Android adecuado y una tarjeta SIM con opción de datos con un contrato de teléfono móvil existente o contratado por separado entre usted y su proveedor de telefonía móvil. Podrá encontrar más información sobre Car-Net en [www.connect.volkswagen-we.com](http://www.connect.volkswagen-we.com) y en su concesionario Volkswagen.